

## INTEGRA

### Systemverwaltung

Modul	IS00 - INTEGRA® RUNTIME .....	2
Modul	IS01 - CTI-Schnittstelle .....	3
Modul	IS02 - Direktaufruf Archivierungssystem.....	3
Modul	IS03 - Workflow.....	3
Modul	IS04 - Fremdsprachen.....	4
Modul	ZGLI-CON - EDI Konverter.....	4
Modul	ZGLI-EDCOM - EDI Kommunikationssoftware .....	5

## Modul **IS00 - INTEGRA® RUNTIME**

INTEGRA® Runtime beinhaltet die folgenden Komponenten:

### **COGNOS Impromptu®**

- Ad-hoc-Analyse und unternehmensweites Berichtswesen
- Bereitstellung von Katalogen für vereinfachten Datenzugriff von Kenntnis der relationalen Datenstrukturen.
- Bereitstellung einer Vielzahl von vordefinierten Auswertungen
- Variable Auswertungsmöglichkeiten für den Anwender
- Einbindung von Grafiken
- Unterschiedliche Ausgabeformate

### **INTEGRA® Systemverwaltung**

- Benutzer/Benutzergruppen mit Zugriffsrechte-Profil für Programmmodule, Programme und Programmfunktionen
- Excel-Ausgabe für Ergebnislisten – mit evtl. Reduzierung der Datenfelder
- Hardcopy-Funktionen
- Synchronisation von Datenanzeigen aus mehreren Anwendungen
- Aufruf von Stammdaten aus jeder Anwendung mit direkter Positionierung auf den entsprechenden Datensatz
- Flexible Druckersteuerung  
Flexible Formulargestaltung über List & Label  
Mehrsprachige Formulargestaltung  
Druckausgaben in mehreren Formaten  
Stufenweise Vergrößerung der Schriftgröße von Bildschirmmasken zur besseren Lesbarkeit

### **INTEGRA® Datensuche**

- Flexibles Suchen von Daten über vordefinierte SQL-Statements
- Anwenderbezogen erweiterbar
- Vielfältige UND/ODER-Verknüpfungen
- Phonetische Suche
- Mehrstufige Spaltensortierung der Ergebnisliste
- Felder der Ergebnisliste reduzierbar und formatierte Excel-Ausgabe
- Druckausgabe der Ergebnisliste

## Modul IS01 - CTI-Schnittstelle

Verfügen Sie über eine tapifähige Telefonanlage, so können diverse Telefonfunktionalitäten direkt in INTEGRA integriert werden (CTI = Computer Telephony Integration).

- Telefonbuch über alle Telefonnummern die innerhalb von INTEGRA erfasst wurden.
- Automatisches und manuelles Erkennen von Telefonnummern und wählen aus INTEGRA.
- Anrufliste für ein- und ausgehende Anrufe
- Automatische Namensidentifizierung bei eingehenden Anrufen
- Ändern und Neuanlage von Ansprechpartnern bei eingehenden Anrufen
- Synchronisation für INTEGRA Anwendungen bei eingehenden Anrufen (z.B. im CRM-System wird der anrufende Kunde angezeigt)
- Diverse Telefonoptionen (Rufweilerschaltung, Anrufbenachrichtigung etc.)

### Technische Voraussetzungen:

- ESTOS TAPI-Server 2.2 / ESTOS ECSTA 2.0 Anlagen Treiber:
- Der CTI-Server ist mit Ihrer Telefonanlage verbunden und Sie haben den TAPI-Treiber des Telefonanlagen-Herstellers installiert.

Bei einigen Telefonanlagen müssen zusätzlich Lizenzen für Multiline Tapi Treiber auf der Telefonanlage installiert werden. Diese Lizenzen werden vom jeweiligen Hersteller der Telefonanlagen geliefert. Das ist z.B. bei Alcatel oder bestimmten Telekom - Oktopus Anlagen der Fall.

## Modul IS02 - Direktaufruf Archivierungssystem

Werden Dokumente in einem elektronischen Archiv (z.B. DocuWare) abgelegt, so kann mit diesem Modul der Originalbeleg direkt aus INTEGRA angezeigt werden.

Ein Programmwechsel mit zusätzlicher Recherche in das Dokumentenverwaltungssystem kann somit entfallen. Nach der Anzeige des Dokumentes stehen alle Funktionalitäten der Archivierungssysteme (Faxen, Drucken, Mailen etc.) zur Verfügung.

Anwendungsbeispiele können z.B. Direktaufruf Ein- oder Ausgangsrechnung aus der INTEGRA Offene-Posten-Anzeige sein.

## Modul IS03 - Workflow

Automatisierung von Arbeitsprozessen über ereignisgesteuerte Prozesse anhand von Datenbankeinstellungen.

Arbeitsabläufe und Verteilung von Dokumenten in elektronischer Form erhöhen den Durchsatz, reduzieren Transportwege plus Verteilerkopien und schaffen Transparenz. Verkürzung Ihrer Prozesse durch Automatisierung und klar definierte Abläufe sowie Überwachung Ihrer Prozessabläufe.

Sie sehen zu jeder Zeit, in welchem Zustand sich der Vorgang derzeit befindet

Verringern Sie Fehler und steigern Sie die Qualität durch definierte und kontrollierte Arbeitsabläufe. Behalten Sie die Kontrolle über Ihre Prozesse durch Protokollierung der einzelnen Ablaufschritte.

Erhalten Sie schnellere und präzisere Antworten bei Rückfragen, der Workflow fasst zusammen.

Optimieren Sie Ihre Kernprozesse und ermöglichen Sie sich durch diese Prozessoptimierung einen Wettbewerbsvorteil.

Zur Optimierung von Arbeitsabläufen: Beispiel Vertriebsworkflow.

Prozessautomatisierung: Vollständig automatische Zuordnung von E-Mails zu Kunden.

Prozessoptimierung immer wiederkehrender Abläufe.

## Modul IS04 - Fremdsprachen

Sämtliche INTEGRA Bildschirmmasken und Dialoge werden in einer Fremdsprache angezeigt. Über entsprechende Pflegeprogramme können eigene Übersetzungen oder Änderungen vorgenommen werden. Die Sprache kann je Benutzer voreingestellt oder auch dynamisch gewechselt werden.

Zur Zeit steht INTEGRA in folgenden Fremdsprachen zur Verfügung:

- Englisch
- Französisch
- Polnisch

## Modul ZGLI-CON - EDI Konverter

Der CONVERTER3000 dient dazu, Daten von einem Format in ein anderes Format zu konvertieren. Der CONVERTER3000 nutzt vordefinierte Tabellen, die die passende Mapping-Information enthält (Verknüpfung und Umwandlung des Eingangs- mit dem Ausgangsformat).

Der CONVERTER3000 ist mit einer Verarbeitungsgeschwindigkeit von mehr als 5 Mbit/Sekunde sehr leistungsstark. Dies ist besonders bei großen Datenvolumina, die zeitkritisch verarbeitet werden müssen, ein Schlüsselkriterium.

### Features:

- hohe Performance und große Portabilität
- Unterstützung aller Formate (z.B. XML, SAP Idoc, EDIFACT, CSV, etc.)
- Konvertierung aller Formate
- syntaxkonforme Umsetzung

- Überprüfung der Ein- und Ausgabe-Struktur ("mandatory" / "conditional")
- Überprüfung von Datentypen und Längen der Datenelemente
- Verarbeitung vieler verschiedener Feldformate für numerische Felder
- Umsetzung der logischen Zuordnungsbedingungen, Aktionen und konstanten Werte
- Unterstützung verschiedener Zeichensätze wie ASCII, ISO-Latin-1, UTF-8, EBCDIC
- Fehlerprotokollierung

### **Modul ZGLI-EDCOM - EDI Kommunikationssoftware**

EDICOMM3000 ist ein Software-Produkt, welches der vollautomatischen Steuerung von EDI dient. Alle Verarbeitungen finden in einer Server-Umgebung im Hintergrund statt.

Für die Steuerung und Überwachung dient eine Webbrowser basierende Frontend-Anwendung, die von jedem beliebigen Arbeitsplatzrechner im Netz gestartet werden kann. Benutzerrechte und Rollen können gezielt vergeben werden.

Die grafische Workflow-Umgebung ermöglicht die Konfiguration der Prozessabläufe im Unternehmen. Die Software passt sich daher dem Kunden an. Die Möglichkeiten reichen von einem einfachen EDI-Datenaustausch, mit eventuell nur einem Geschäftspartner, bis hin zu einer umfangreichen EAI-Anwendungen zur Integration von heterogenen IT-Anwendungsarchitekturen mit Anbindung an Branchensoftware wie z.B. ERP-Systeme.

Vordefinierte branchenspezifische Workflowszenarien können mitgeliefert werden. Die in den konfigurierten Abläufen verarbeiteten Daten können in jedem Format (z.B. EDI, Binärdaten, CSV, XML) vorliegen, wobei im Zuge der jeweiligen Verarbeitung beliebige Daten- und Format-Transformationen möglich sind.